



Safe Grip V.O.F.
Schippersweg 30
4455 VP Nieuwdorp

BTW: NL865625645B01
KVK: 91347300
IBAN: NL69RABO0372918611

Retourbeleid Safe Grip V.O.F.

We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. Het kan echter voorkomen dat dit niet zo is of er iets mis is gegaan. Kortgezegd betekent ons retourbeleid dat u een (of meerdere) artikel binnen 14 dagen kunt retourneren en uw geld terugkrijgt. Gedragen artikelen kunnen vanwege hygiënische redenen echter nimmer geretourneerd worden.

Retourneren voor klanten binnen EU

Zorg ervoor dat geretourneerde producten worden verzonden en ontvangen in hun originele verpakking en in een opnieuw verkoopbare staat.

We raden uw aan uw product aangetekend te verzenden en het bewijs van verzending te bewaren voor het geval er iets zoekraakt.

Helaas kunnen we geen aansprakelijkheid aanvaarden voor items die tijdens het transport verloren gaan of beschadigd zijn.

Volg deze stappen om onze retourprocedure te volgen en uw product(en) te retourneren:

- Neem contact op via het contactformulier op onze website of via contact@safe-grip.nl.
- Vermeld uw naam, ordernummer en artikel(en) die u wilt retourneren. Geef daarbij ook aan of u de retournering wilt afleveren of laten bezorgen.
- Zodra wij op de hoogte zijn kun u de zending retourneren middels een transporteur naar uw keuze. Let op: het kan zijn dat de retourkosten voor rekening zijn van de koper. Alleen in het geval van een defect geleverd product of als u het verkeerd heeft ontvangen zal Safe Grip zorg dragen voor de retourzending.
- Houd het verzendbewijs met Track & Trace code bij de hand en e-mail deze naar bovenstaand e-mailadres.
- Wacht onze reactie af.

Stuur uw product binnen 14 dagen nadat uw ons op de hoogte hebt gesteld van uw voornemen om te retourneren.

Retourneren voor klanten buiten EU

Voor klanten die goederen van buiten de EU retourneren en/of een douaneaangifte moeten overleggen, moeten goederen worden gemarkeerd als "Geretourneerde goederen" met NUL handelswaarde. Als u dit niet doet, of een waarde op de zending aangeeft, kan dit ertoe leiden dat invoerrechten en/of belastingen worden geheven op de geretourneerde goederen, die worden afgetrokken van eventuele te betalen restituties of worden verrekend met uw betaalmethode. Na ontvangst van het geretourneerde product zullen wij uw betaling terug storten via de oorspronkelijke betaalmethode. Uw zou uw

terugbetaling moeten ontvangen binnen 3-5 werkdagen. We nemen contact met uw op als er een probleem is met uw retourzending.

Ontvangst retourzending

Zodra uw geretourneerde producten door ons zijn ontvangen, nemen we per e-mail contact met uw op om uw te laten weten dat uw retour is ontvangen en dat uw terugbetaling verwerkt zal worden. Het duurt 3-5 werkdagen voordat de terugbetaling door uw betalingsprovider is verwerkt. Als uw precies wilt weten wanneer uw retourzending door de winkel is ontvangen, raden we uw aan om uw retourzending via een traceerservice te verzenden.

Omruijing

Het is mogelijk om een artikel te ruilen, bijvoorbeeld als de maat niet correct is, of u zich heeft bedacht en een ander product wenst te ontvangen. Als uw een product wilt ruilen, stuur dan uw artikel terug door de standaard retourprocedure te volgen. De retourkosten komen in dit geval voor u als klant. Indien u ervoor kiest een vervangend product te bestellen zal Safe Grip zorg dragen voor de verzendkosten. Vermeld uw omruiling bij het plaatsen van de nieuwe order, zodat wij de verzendkosten naar uw adres voor onze rekening nemen.

Retour defect/verkeerd geleverd product

Als uw product beschadigd of defect is, of als een verkeerd product heeft ontvangen, zal Safe Grip de kosten van de retourzending terugbetalen. Gelieve dit zo spoedig, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen aan ons per e-mail te melden. Ons ondersteuningsteam zal vanaf daar helpen. Defecte artikelen moeten in de originele verpakking worden geretourneerd.

Retourkosten

De retourkosten worden verzorgd door Safe Grip als een product beschadigd is of al u een verkeerd product heeft ontvangen. Als het product niet bevalt, niet de juiste maat heeft of om andere redenen niet bevalt, zijn de kosten voor het retour zenden van de bestelling voor rekening van de koper.

Terugbetaling

Ons ondersteuningsteam neemt altijd contact met op wanneer een terugbetaling verschuldigd is of is aangevraagd. Zodra we hebben bevestigd dat de terugbetaling is verwerkt, duurt het 3-5 werkdagen voordat het geld weer op uw betaalrekening is ontvangen.

Overige vragen

Als uw vragen hebt over ons retourbeleid die hierboven niet zijn beantwoord, neem dan contact op via contact@safe-grip.nl